

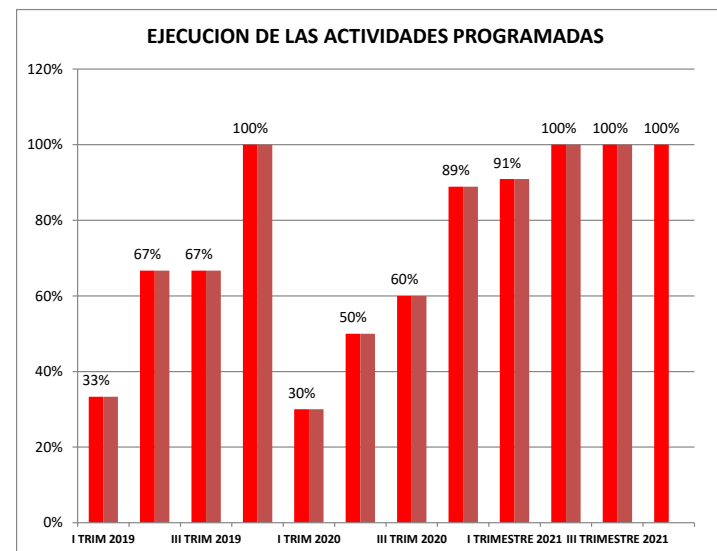


1. DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

| Nombre del Indicador   | Objetivo  | Proceso                         |                         |                   | Frecuencia de Medición  |           |      |
|--|---|---------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|-----------|------|
| Ejecución de las actividades programadas                                       | Medir el porcentaje de ejecución de las actividades programadas en el plan de acción de bienestar institucional aprobado por la universidad | Gestión Bienestar Institucional |                         |                   | Trimestral              |           |      |
| Relación Matemática  | Fuente de Datos   | Meta                            | Responsable             | Fecha de Medición | Resultado del Indicador |           |      |
| (Nº de actividades ejecutadas / Nº de actividades programadas y aprobadas)*100 | Evidencias de ejecución del programa de bienestar   | 90%                             | Bienestar Universitario | 30<br>DIA         | 12<br>MES               | 21<br>AÑO | 100% |

2. REPORTE DE MEDICIÓN

|                    | Nº de actividades ejecutadas | Nº de actividades programadas y aprobadas | RESULTADO INDICADOR % |
|--------------------|------------------------------|---|-----------------------|
| I TRIM 2019        | 1                            | 3   | 33%                   |
| II TRIM 2019       | 2                            | 3   | 67%                   |
| III TRIM 2019      | 2                            | 3   | 67%                   |
| IV TRIM 2019       | 5                            | 5   | 100%                  |
| I TRIM 2020        | 3                            | 10  | 30%                   |
| II TRIM 2020       | 5                            | 10  | 50%                   |
| III TRIM 2020      | 6                            | 10  | 60%                   |
| IV TRIM 2020       | 8                            | 9   | 89%                   |
| I TRIMESTRE 2021   | 10                           | 11  | 91%                   |
| II TRIMESTRE 2021  | 14                           | 14  | 100%                  |
| III TRIMESTRE 2021 | 13                           | 13  | 100%                  |
| IV TRIMESTRE 2021  | 15                           | 15  | 100%                  |
|                    |                              |   |                       |
|                    |                              |   |                       |



3. ANALISIS DE DATOS

Se ejecutaron de acuerdo a lo programado en el plan de acción proyectado para la vigencia 2020 y teniendo en cuenta la virtualidad obligatoria

Para el primer trimestre se desarrollaron 3 actividades establecidas en el plan de acción alcanzando la meta del 30%

Para el segundo trimestre se obtuvo una meta del 65% porque se desarrollaron 5 actividades y para el tercer trimestre se realizaron seis de las diez establecidas en el plan de acción y se alcanzó una meta del 60% de acuerdo a lo establecido para el segundo periodo académico de 2020 - 2. Para el cuarto trimestre quedarán pendientes cuatro actividades por desarrollar. Se debe tener en cuenta que con la virtualidad obligatoria por la situación de la Pandemia, actividades como los torneos internos y la toma al barrio se reemplazan por actividades deportivas y culturales virtuales a el cuarto Trimestre se realizaron las actividades pendientes cumpliendo de esta forma con lo establecido en el Plan de Acción.

De las once actividades proyectadas para el primer trimestre de 2021 se desarrollaron 10. La encuesta de Inclusión o caracterización se aplicará en el segundo trimestre.

De las catorce actividades (algunas de ellas iniciaron en el primer trimestre) fueron ejecutadas en su totalidad. El análisis de la Encuesta de inclusión o caracterización está en proceso.

Para el tercer trimestre se desarrollaron las 13 actividades establecidas en el Plan de Acción. En el cuarto trimestre se alcanzó el 100% de la ejecución de las actividades establecidas en el plan de acción para la vigencia 2021 (15 actividades en total)

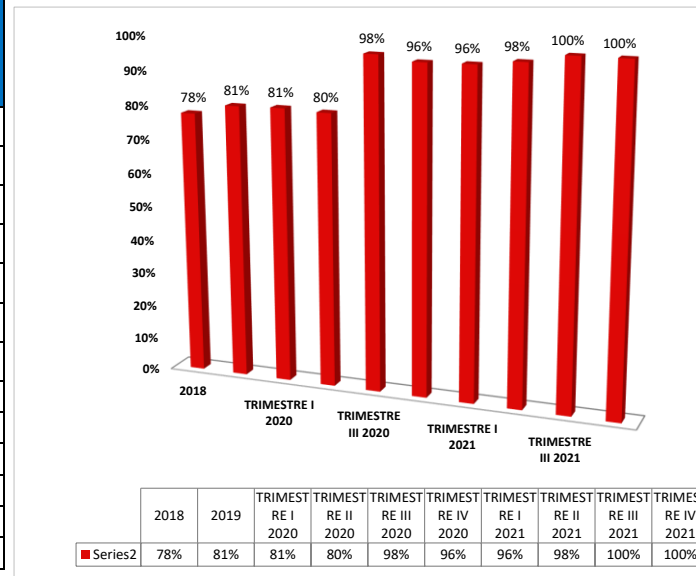


1. DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

| Nombre del Indicador  | Objetivo  | Proceso                         |                         |                   | Frecuencia de Medición  |
|---|---|---------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|
| Satisfacción de los usuarios que utilizan el servicio de Bienestar Institucional en la sección DEPORTE  | Medir el porcentaje de satisfacción de los usuarios en las actividades por secciones ofertadas por bienestar institucional. | Gestión Bienestar Institucional |                         |                   | trimestral              |
| Relación Matemática   | Fuente de Datos   | Meta                            | Responsable             | Fecha de Medición | Resultado del Indicador |
| (Nº de usuarios satisfechos en sección DEPORTE/ Nº de usuarios consultados en la encuesta que utilizan el servicio de bienestar en DEPORTE)*100 | Estadísticas Encuestas de Satisfacción  | 80%                             | Bienestar Universitario | 30                | 100%                    |
|   |   |                                 |                         | DIA               |                         |

2. REPORTE DE MEDICIÓN

| AÑO                | Nº de usuarios satisfechos DEPORTE | Nº de usuarios consultados en la encuesta que utilizan el servicio de bienestar en | RESULTADO INDICADOR % |
|--------------------|------------------------------------|--|-----------------------|
| 2018               | 300                                | 387  | 78%                   |
| 2019               | 451                                | 560  | 81%                   |
| TRIMESTRE I 2020   | 135                                | 167  | 81%                   |
| TRIMESTRE II 2020  | 82                                 | 102  | 80%                   |
| TRIMESTRE III 2020 | 196                                | 201  | 98%                   |
| TRIMESTRE IV 2020  | 292                                | 304  | 96%                   |
| TRIMESTRE I 2021   | 310                                | 322  | 96%                   |
| TRIMESTRE II 2021  | 289                                | 296  | 98%                   |
| TRIMESTRE III 2021 | 115                                | 115  | 100%                  |
| TRIMESTRE IV 2021  | 400                                | 400  | 100%                  |



3. ANALISIS DE DATOS

EN ESTE INDICADOR SE ESTABLECIÓ UNA META DE UN 80%, DONDE SE OBTUVO UN INDICADOR DEL 78%, LOS PARTICIPANTES DE LA ACTIVIDAD TORNEO INTERNO MIXTO DEPORTIVA, RUMBATERAPIA SE MOSTRARON SATISFECHOS MUY SIGNIFICATIVAMENTE, LO CUAL, HACE RELEVANTE LA ACTIVIDAD REALIZADA, A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA INTERNA Y EXTERNA.

A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 SE OBTUVO UN INDICADOR DEL 81%, LO QUE SEÑALA QUE HA HABIDO INCREMENTO EN LA PARTICIPACION Y NIVEL DE SATISFACCION.

En el primer Trimestre de 2020 81% de los usuarios de la sección de deporte están satisfechos con los servicios En el tercer trimestre de 2020 el 80% de los usuarios de la sección de deporte están satisfechos con los servicios En el IV trimestre de 2020 el 98% de los usuarios de la sección de deporte están satisfechos con los servicios En el primer trimestre de 2021 se realizaron dos actividades deportivas virtuales en las que participaron 332 personas mostrando alta satisfacción con los eventos desarrollados. En el segundo trimestre de 2021 se realizaron tres actividades deportivas con una participación de 296 personas quienes mostraron alta satisfacción de las actividades desarrolladas.

Para el III trimestre de la presente anualidad se desarrolló una actividad deportiva con la participación de 115 personas que mostraron su alta satisfacción por el desarrollo del evento.

En el cuarto trimestre se desarrollaron tres eventos deportivos con una participación de 400 personas las cuales mostraron su satisfacción con la realización e los eventos.

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR**

CODIGO: 102-180-PRO05-FOR02

VERSIÓN: 2

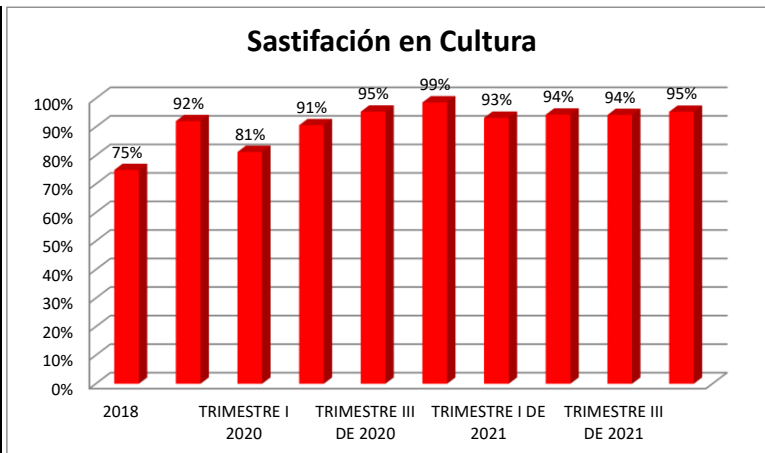
MEDICIÓN DE INDICADORES POR PROCESOS

**1. DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

| Nombre del Indicador  | Objetivo  | Proceso                         |                         |                   | Frecuencia de Medición  |      |
|---|---|---------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|------|
| Satisfacción de los usuarios que utilizan el servicio de Bienestar Institucional en la sección CULTURA                            | Medir el porcentaje de satisfacción de los usuarios en las actividades de la sección CULTURA ofertadas por bienestar institucional. | Gestión Bienestar Institucional |                         |                   | Trimestral              |      |
| Relación Matemática   | Fuente de Datos   | Meta                            | Responsable             | Fecha de Medición | Resultado del Indicador |      |
| (Nº de usuarios satisfechos en sección CULTURA / Nº de usuarios consultados que utilizan el servicio de bienestar en CULTURA)*100 | Estadísticas Encuestas de Satisfacción  | 80%                             | Bienestar Universitario | 30                | 12                      | 2021 |
|   |   |                                 |                         | DIA               |                         |      |
| <b>95%</b>  |   |                                 |                         |                   |                         |      |

**2. REPORTE DE MEDICIÓN**

|                       | Nº de usuarios satisfechos CULTURA | Nº de usuarios consultados en la encuesta que utilizan el servicio de CULTURA | RESULTADO INDICADOR % |
|-----------------------|------------------------------------|---|-----------------------|
| 2018                  | 290                                | 387   | 75%                   |
| 2019                  | 290                                | 315   | 92%                   |
| TRIMESTRE I 2020      | 52                                 | 64  | 81%                   |
| TRIMESTRE II 2020     | 58                                 | 64  | 91%                   |
| TRIMESTRE III DE 2020 | 62                                 | 65  | 95%                   |
| TRIMESTRE IV DE 202   | 142                                | 144   | 99%                   |
| TRIMESTRE I DE 2021   | 110                                | 118   | 93%                   |
| TRIMESTRE II DE 2021  | 632                                | 670   | 94%                   |
| TRIMESTRE III DE 2021 | 229                                | 243   | 94%                   |
| TRIMESTRE IV DE 2021  | 367                                | 385   | 95%                   |

**3. ANALISIS DE DATOS**

**Segundo trimestre (abril, mayo y junio):** para el año 2019 se ejecutaron de acuerdo a la programación contenida en el Plan de Accion 2019, programación cultural y las convocatorias internas y externas, se atendieron satisfactoriamente un total de 2100 usuarios; eligiendo una poblacion equivalente 387 usuarios, lo que arrojó la encuesta fue una satisfacción del 71% de todos los usuarios de las actividades del servicio, no cumpliendo la meta del indicador

a 31 DE DICIEMBRE DE 2019 SE EJECUTARON LAS ACTIVIDADES DE ACUERDO A LA PROGRAMACION ESTABLECIDA EN EL PLAN DE ACCION. EL NUMERO DE ENCUESTADOS FUE DE 315, OBTENIENDO UNA SATISFACCION DEL 92%.

Para el primer trimestre del 2020 el 81% de los usuarios de la sección cultura se sienten satisfechos

Para

el segundo trimestre del 2020 el 91% de los usuarios de la sección cultura se sienten satisfechos

Para el tercer trimestre del 2020 el 95% de los usuarios de la sección cultura se sienten satisfechos

Para el IV trimestre de la presente anualidad el 99% de los usuarios de la sección cultura se sienten satisfechos

Se realizó en el primer trimestre de 2021 actividad cultural con la participación de 118 personas que expresaron estar muy satisfechos y satisfechos

Feron realizadas cuatro actividades relacionadas con la cultura con una alta participación y una elevada satisfacción por parte de los asistentes En el tercer trimestre de 2021 se realizaron dos actividades con una participación de 243 personas presentando una alta satisfacción.

Se desarrollaron en

el cuarto trimestre tres actividades relacionadas con la cultura con una alta satisfacción por parte de los asistentes

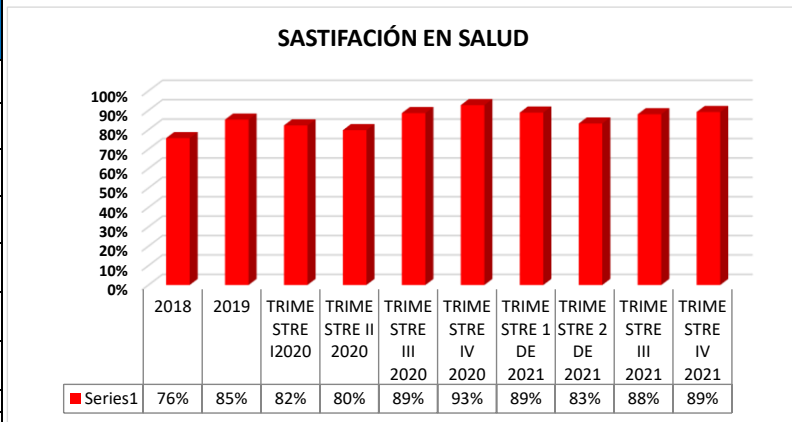


**1. DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

| Nombre del Indicador  | Objetivo  |      |                         | Proceso                         | Frecuencia de Medición |                         |     |
|---|---|------|-------------------------|---------------------------------|------------------------|-------------------------|-----|
| Satisfacción de los usuarios que utilizan el servicio de Bienestar Institucional en la sección SALUD  | Medir el porcentaje de satisfacción de los usuarios en las actividades de la sección SALUD ofertadas por bienestar institucional. |      |                         | Gestión Bienestar Institucional | Trimestral             |                         |     |
| Relación Matematica   | Fuente de Datos   | Meta | Responsable             | Fecha de Medición               |                        | Resultado del Indicador |     |
| (Nº de usuarios satisfechos en sección SALUD/ Nº de usuarios consultados en la encuesta que utilizan el servicio de bienestar en SALUD)*100 | Estadísticas Encuestas de Satisfacción  | 80%  | Bienestar Universitario | 31<br>DIA                       | 12<br>MES              | 21<br>AÑO               | 89% |

**2. REPORTE DE MEDICIÓN**

| AÑO                 | Nº de usuarios satisfechos SALUD | Nº de usuarios consultados en la encuesta que utilizan el servicio de bienestar en | RESULTADO INDICADOR % |
|---------------------|----------------------------------|--|-----------------------|
| 2018                | 293                              | 387  | 76%                   |
| 2019                | 341                              | 400  | 85%                   |
| TRIMESTRE I 2020    | 51                               | 62   | 82%                   |
| TRIMESTRE II 2020   | 261                              | 327  | 80%                   |
| TRIMESTRE III 2020  | 109                              | 123  | 89%                   |
| TRIMESTRE IV 2020   | 153                              | 165  | 93%                   |
| TRIMESTRE 1 DE 2021 | 96                               | 108  | 89%                   |
| TRIMESTRE 2 DE 2021 | 169                              | 203  | 83%                   |
| TRIMESTRE III 2021  | 103                              | 117  | 88%                   |
| TRIMESTRE IV 2021   | 198                              | 222  | 89%                   |



**3. ANALISIS DE DATOS**

Una vez verificada la satisfacción de los usuarios en los respectivos programas de salud, encontramos que a 31 de diciembre de 2019 el 85% se encuentra satisfecho con atención y el desarrollo de las actividades desarrolladas en el programa de salud (promoción y prevención, atención medicina general, optometría, odontología y psicología). En el primer trimestre del 2020 solo 150 estudiantes han utilizado los servicios de la seccion de salud y el 57% estan satisfecho el resto de personal no comparte la virtualidad. Para el segundo trimestre del 2020 el 80% de la poblacion que utiliza los servicios de salud se sienten satisfechos con los servicios de salud. Para el Tercer trimestre de 2020 el 89% de la población que utiliza los servicios de salud se sienten satisfechos con los servicios de salud. En el último trimestre de 2020 el 93% de la población que utiliza los servicios de salud muestran su satisfacción con este servicio La satisfacción expresada por los usuarios del servicio de salud en el primer trimestre de 2021 es del 89%. En la encuesta aplicada a los usuarios de los servicios en salud muestra una alta satisfacción para el tercer trimestre de 2021. Se registra para el cuarto trimestre una alta satisfacción por parte de los usuarios atendidos en las diferentes áreas de la salud

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR**

CODIGO: 102-180-PRO05-FOR02

## MEDICIÓN DE INDICADORES POR PROCESOS

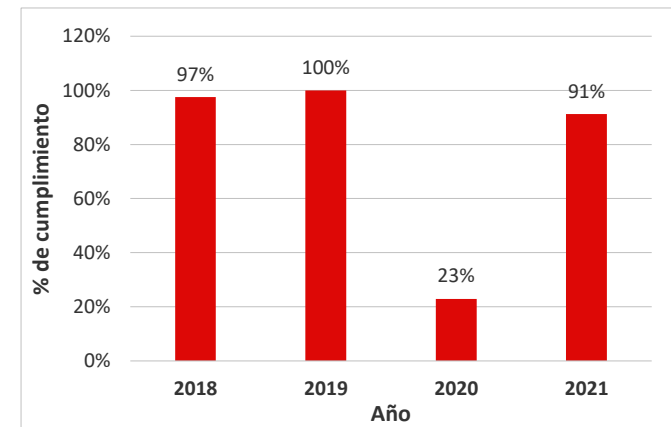
VERSIÓN: 2

**1. DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

| Nombre del Indicador   | Objetivo   |      |                         | Proceso                           | Frecuencia de Medición  |
|--|--|------|-------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| Presupuesto Ejecutado  | Medir el grado de ejecución del presupuesto asignado a las actividades de bienestar institucional. |      |                         | Gestión Bienestar Institucional   | Anual                   |
| Relación Matematica  | Fuente de Datos  | Meta | Responsable             | Fecha de Medición                 | Resultado del Indicador |
| (Presupuesto total ejecutado/ presupuesto asignado Aprobado)*100 | Informe de Ejecución Presupuestal  | 90%  | Bienestar Universitario | 30   12   2021<br>DÍA   MES   AÑO | 91%                     |

**2. REPORTE DE MEDICIÓN**

| AÑO  | Presupuesto total ejecutado | Presupuesto asignado Aprobado | RESULTADO INDICADOR % |
|------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| 2018 | 206.498.192                 | 211.807.042                   | 97%                   |
| 2019 | 180.957.019                 | 181.079.549                   | 100%                  |
| 2020 | 128.823.500                 | 562.052.936                   | 23%                   |
| 2021 | 319.262.000                 | 349.918.345                   | 91%                   |

**3. ANALISIS DE DATOS**

Del presupuesto asignado para el año 2018, se ejecuto el 97%,  
 Del presupuesto asignado para el año 2019, al cierre de la vigencia se ejecutó el 100%  
 Del presupuesto asignado para el año 2020, se ejecutó en la vigencia el 23% del recurso asignado a Bienestar Institucional. El aislamiento obligatorio causado por la Pandemia del COVID -19, impidió la realización de actividades presenciales que demandaban la destinación de presupuesto. Tampoco se pudo realizar adquisición de elementos deportivos y culturales por decisión del gobierno nacional ante la crisis económica generada por el COVID. En la vigencia 2021 se ejecutó el 93% del presupuesto asignado a Bienestar Institucional. En este año 2021 se hicieron adquisiciones de elementos deportivos y culturales, se realizó capacitación a través de talleres y se realizaron en el último mes tres eventos deportivos presenciales, luego que la pandemia del COVID impidiera desarrollarlos durante los años 2020 y 2021