

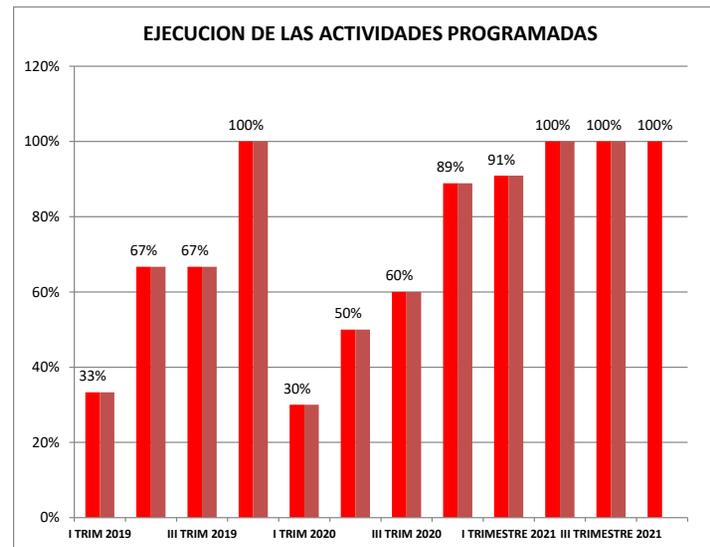


1. DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Objetivo	Proceso			Frecuencia de Medición		
Ejecución de las actividades programadas	Medir el porcentaje de ejecución de las actividades programadas en el plan de acción de bienestar institucional aprobado por la universidad	Gestión Bienestar Institucional			Trimestral		
Relación Matemática	Fuente de Datos	Meta	Responsable	Fecha de Medición	Resultado del Indicador		
(Nº de actividades ejecutadas / Nº de actividades programadas y aprobadas)*100	Evidencias de ejecución del programa de bienestar	90%	Bienestar Universitario	30 DIA	12 MES	21 AÑO	100%

2. REPORTE DE MEDICIÓN

	Nº de actividades ejecutadas	Nº de actividades programadas y aprobadas	RESULTADO INDICADOR %
I TRIM 2019	1	3	33%
II TRIM 2019	2	3	67%
III TRIM 2019	2	3	67%
IV TRIM 2019	5	5	100%
I TRIM 2020	3	10	30%
II TRIM 2020	5	10	50%
III TRIM 2020	6	10	60%
IV TRIM 2020	8	9	89%
I TRIMESTRE 2021	10	11	91%
II TRIMESTRE 2021	14	14	100%
III TRIMESTRE 2021	13	13	100%
IV TRIMESTRE 2021	15	15	100%



3. ANALISIS DE DATOS

Se ejecutaron de acuerdo a lo programado en el plan de acción proyectado para la vigencia 2020 y teniendo en cuenta la virtualidad obligatoria

Para el primer trimestre se desarrollaron 3 actividades establecidas en el plan de acción alcanzando la meta del 30%

Para el segundo trimestre se obtuvo una meta del 65% porque se desarrollaron 5 actividades y para el tercer trimestre se realizaron seis de las diez establecidas en el plan de acción y se alcanzó una meta del 60% de acuerdo a lo establecido para el segundo periodo académico de 2020 - 2. Para el cuarto trimestre quedarán pendientes cuatro actividades por desarrollar. Se debe tener en cuenta que con la virtualidad obligatoria por la situación de la Pandemia, actividades como los torneos internos y la toma al barrio se reemplazan por actividades deportivas y culturales virtuales a el cuarto Trimestre se realizaron las actividades pendientes cumpliendo de esta forma con lo establecido en el Plan de Acción.

De las once actividades proyectadas para el primer trimestre de 2021 se desarrollaron 10. La encuesta de Inclusión o caracterización se aplicará en el segundo trimestre.

De las catorce actividades (algunas de ellas iniciaron en el primer trimestre) fueron ejecutadas en su totalidad. El análisis de la Encuesta de inclusión o caracterización está en proceso.

Para el tercer trimestre se desarrollaron las 13 actividades establecidas en el Plan de Acción. En el cuarto trimestre se alcanzó el 100% de la ejecución de las actividades establecidas en el plan de acción para la vigencia 2021 (15 actividades en total)

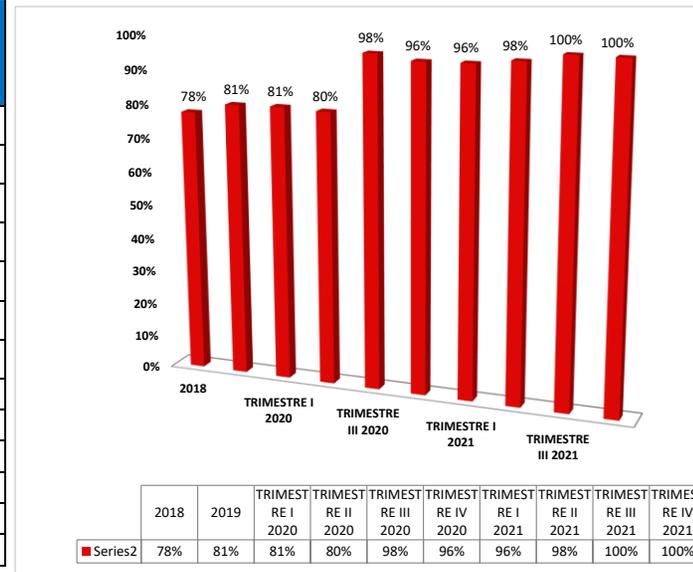


1. DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Objetivo	Proceso			Frecuencia de Medición
Satisfacción de los usuarios que utilizan el servicio de Bienestar Institucional en la sección DEPORTE	Medir el porcentaje de satisfacción de los usuarios en las actividades por secciones ofertadas por bienestar institucional.	Gestión Bienestar Institucional			trimestral
Relación Matemática	Fuente de Datos	Meta	Responsable	Fecha de Medición	Resultado del Indicador
(Nº de usuarios satisfechos en sección DEPORTE/ Nº de usuarios consultados en la encuesta que utilizan el servicio de bienestar en DEPORTE)*100	Estadísticas Encuestas de Satisfacción	80%	Bienestar Universitario	30	100%
				DIA	

2. REPORTE DE MEDICIÓN

AÑO	Nº de usuarios satisfechos DEPORTE	Nº de usuarios consultados en la encuesta que utilizan el servicio de bienestar en	RESULTADO INDICADOR %
2018	300	387	78%
2019	451	560	81%
TRIMESTRE I 2020	135	167	81%
TRIMESTRE II 2020	82	102	80%
TRIMESTRE III 2020	196	201	98%
TRIMESTRE IV 2020	292	304	96%
TRIMESTRE I 2021	310	322	96%
TRIMESTRE II 2021	289	296	98%
TRIMESTRE III 2021	115	115	100%
TRIMESTRE IV 2021	400	400	100%



3. ANALISIS DE DATOS

EN ESTE INDICADOR SE ESTABLECIÓ UNA META DE UN 80%, DONDE SE OBTUVO UN INDICADOR DEL 78%, LOS PARTICIPANTES DE LA ACTIVIDAD TORNEO INTERNO MIXTO DEPORTIVA, RUMBATERAPIA SE MOSTRARON SATISFECHOS MUY SIGNIFICATIVAMENTE, LO CUAL, HACE RELEVANTE LA ACTIVIDAD REALIZADA, A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA INTERNA Y EXTERNA.

A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 SE OBTUVO UN INDICADOR DEL 81%, LO QUE SEÑALA QUE HA HABIDO INCREMENTO EN LA PARTICIPACION Y NIVEL DE SATISFACCION.

En el primer Trimestre de 2020 81% de los usuarios de la sección de deporte están satisfechos con los servicios En el tercer trimestre de 2020 el 80% de los usuarios de la sección de deporte están satisfechos con los servicios En el primer trimestre de 2021 se realizaron dos actividades deportivas virtuales en las que participaron 332 personas mostrando alta satisfacción con los eventos desarrollados. En el segundo trimestre de 2021 se realizaron tres actividades deportivas con una participación de 296 personas quienes mostraron alta satisfacción de las actividades desarrolladas.

Para el III trimestre de la presente anualidad se desarrolló una actividad deportiva con la participación de 115 personas que mostraron su alta satisfacción por el desarrollo del evento.

En el cuarto trimestre se desarrollaron tres eventos deportivos con una participación de 400 personas las cuales mostraron su satisfacción con la realización e los eventos.

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR**

CODIGO: 102-180-PRO05-FOR02

VERSIÓN: 2

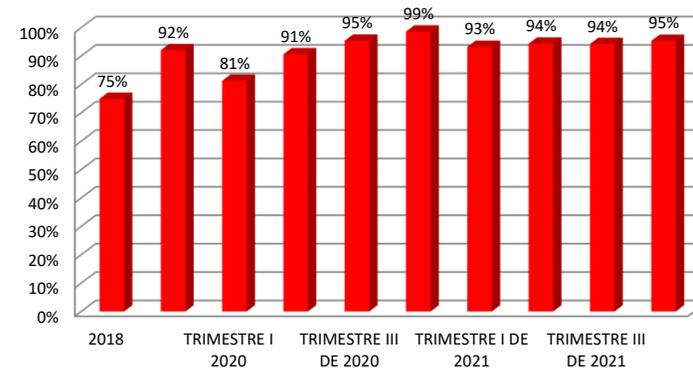
MEDICIÓN DE INDICADORES POR PROCESOS

**1. DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

Nombre del Indicador	Objetivo	Proceso			Frecuencia de Medición		
Satisfacción de los usuarios que utilizan el servicio de Bienestar Institucional en la sección CULTURA	Medir el porcentaje de satisfacción de los usuarios en las actividades de la sección CULTURA ofertadas por bienestar institucional.	Gestión Bienestar Institucional			Trimestral		
Relación Matemática	Fuente de Datos	Meta	Responsable	Fecha de Medición	Resultado del Indicador		
(Nº de usuarios satisfechos en sección CULTURA / Nº de usuarios consultados que utilizan el servicio de bienestar en CULTURA)*100	Estadísticas Encuestas de Satisfacción	80%	Bienestar Universitario	30	12	2021	<b>95%</b>
				DIA			

**2. REPORTE DE MEDICIÓN**

	Nº de usuarios satisfechos CULTURA	Nº de usuarios consultados en la encuesta que utilizan el servicio de CULTURA	RESULTADO INDICADOR %
2018	290	387	75%
2019	290	315	92%
TRIMESTRE I 2020	52	64	81%
TRIMESTRE II 2020	58	64	91%
TRIMESTRE III DE 2020	62	65	95%
TRIMESTRE IV DE 202	142	144	99%
TRIMESTRE I DE 2021	110	118	93%
TRIMESTRE II DE 2021	632	670	94%
TRIMESTRE III DE 2021	229	243	94%
TRIMESTRE IV DE 2021	367	385	95%

**Sastifación en Cultura****3. ANALISIS DE DATOS**

**Segundo trimestre (abril, mayo y junio):** para el año 2019 se ejecutaron de acuerdo a la programación contenida en el Plan de Acción 2019, programación cultural y las convocatorias internas y externas, se atendieron satisfactoriamente un total de 2100 usuarios; eligiendo una población equivalente 387 usuarios, lo que arrojó la encuesta fue una satisfacción del 71% de todos los usuarios de las actividades del servicio, no cumpliendo la meta del indicador

a 31 DE DICIEMBRE DE 2019 SE EJECUTARON LAS ACTIVIDADES DE ACUERDO A LA PROGRAMACION ESTABLECIDA EN EL PLAN DE ACCION. EL NUMERO DE ENCUESTADOS FUE DE 315, OBTENIENDO UNA SATISFACCION DEL 92%.

Para el primer trimestre del 2020 el 81% de los usuarios de la sección cultura se sienten satisfechos

Para

el segundo trimestre del 2020 el 91% de los usuarios de la sección cultura se sienten satisfechos

Para el tercer trimestre del 2020 el 95% de los usuarios de la sección cultura se sienten satisfechos

Para el IV trimestre de la presente anualidad el 99% de los usuarios de la sección cultura se sienten satisfechos

Se realizó en el primer trimestre de 2021 actividad cultural con la participación de 118 personas que expresaron estar muy satisfechos y satisfechos

Feron realizadas cuatro actividades relacionadas con la cultura con una alta participación y una elevada satisfacción por parte de los asistentes En el tercer trimestre de 2021 se realizaron dos actividades con una participación de 243 personas presentando una alta satisfacción.

Se desarrollaron en

el cuarto trimestre tres actividades relacionadas con la cultura con una alta satisfacción por parte de los asistentes

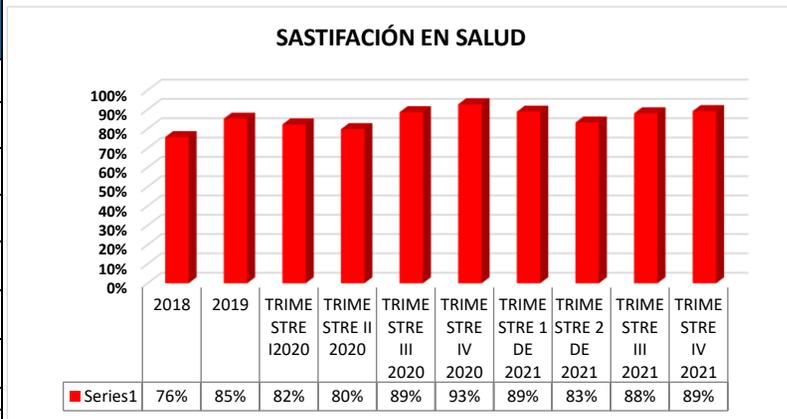


**1. DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

Nombre del Indicador	Objetivo			Proceso	Frecuencia de Medición		
Satisfacción de los usuarios que utilizan el servicio de Bienestar Institucional en la sección SALUD	Medir el porcentaje de satisfacción de los usuarios en las actividades de la sección SALUD ofertadas por bienestar institucional.			Gestión Bienestar Institucional	Trimestral		
Relación Matemática	Fuente de Datos	Meta	Responsable	Fecha de Medición			Resultado del Indicador
(Nº de usuarios satisfechos en sección SALUD/ Nº de usuarios consultados en la encuesta que utilizan el servicio de bienestar en SALUD)*100	Estadísticas Encuestas de Satisfacción	80%	Bienestar Universitario	31 DIA	12 MES	21 AÑO	89%

**2. REPORTE DE MEDICIÓN**

AÑO	Nº de usuarios satisfechos SALUD	Nº de usuarios consultados en la encuesta que utilizan el servicio de bienestar en	RESULTADO INDICADOR %
2018	293	387	76%
2019	341	400	85%
TRIMESTRE I 2020	51	62	82%
TRIMESTRE II 2020	261	327	80%
TRIMESTRE III 2020	109	123	89%
TRIMESTRE IV 2020	153	165	93%
TRIMESTRE 1 DE 2021	96	108	89%
TRIMESTRE 2 DE 2021	169	203	83%
TRIMESTRE III 2021	103	117	88%
TRIMESTRE IV 2021	198	222	89%



**3. ANALISIS DE DATOS**

Una vez verificada la satisfacción de los usuarios en los respectivos programas de salud, encontramos que a 31 de diciembre de 2019 el 85% se encuentra satisfecho con atención y el desarrollo de las actividades desarrolladas en el programa de salud (promoción y prevención, atención medicina general, optometría, odontología y psicología). En el primer trimestre del 2020 solo 150 estudiantes han utilizado los servicios de la sección de salud y el 57% están satisfechos, el resto de personal no comparte la virtualidad. Para el segundo trimestre del 2020 el 80% de la población que utiliza los servicios de salud se sienten satisfechos con los servicios de salud. Para el tercer trimestre de 2020 el 89% de la población que utiliza los servicios de salud se sienten satisfechos con los servicios de salud. En el último trimestre de 2020 el 93% de la población que utiliza los servicios de salud muestran su satisfacción con este servicio. La satisfacción expresada por los usuarios del servicio de salud en el primer trimestre de 2021 es del 89%. En la encuesta aplicada a los usuarios de los servicios en salud muestra una alta satisfacción para el tercer trimestre de 2021. Se registra para el cuarto trimestre una alta satisfacción por parte de los usuarios atendidos en las diferentes áreas de la salud.

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR**

CODIGO: 102-180-PRO05-FOR02

## MEDICIÓN DE INDICADORES POR PROCESOS

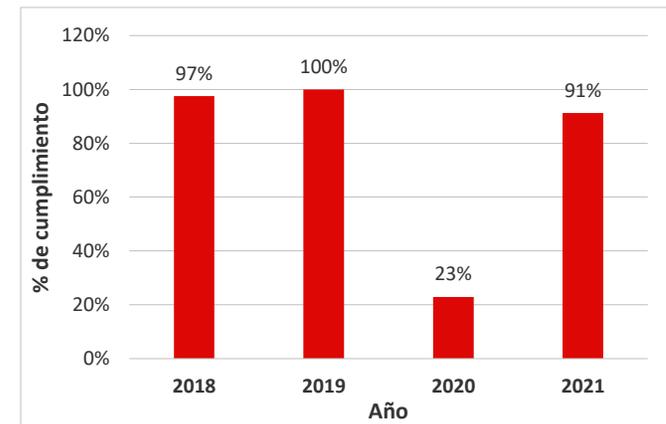
VERSIÓN: 2

**1. DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

Nombre del Indicador	Objetivo			Proceso	Frecuencia de Medición		
Presupuesto Ejecutado	Medir el grado de ejecución del presupuesto asignado a las actividades de bienestar institucional.			Gestión Bienestar Institucional	Anual		
Relación Matematica	Fuente de Datos	Meta	Responsable	Fecha de Medición	Resultado del Indicador		
(Presupuesto total ejecutado/ presupuesto asignado Aprobado)*100	Informe de Ejecución Presupuestal	90%	Bienestar Universitario	30 DÍA	12 MES	2021 AÑO	91%

**2. REPORTE DE MEDICIÓN**

AÑO	Presupuesto total ejecutado	Presupuesto asignado Aprobado	RESULTADO INDICADOR %
2018	206.498.192	211.807.042	97%
2019	180.957.019	181.079.549	100%
2020	128.823.500	562.052.936	23%
2021	319.262.000	349.918.345	91%

**3. ANALISIS DE DATOS**

Del presupuesto asignado para el año 2018, se ejecuto el 97%,

Del presupuesto asignado para el año 2019, al cierre de la vigencia se ejecutó el 100%

Del presupuesto asignado para el año 2020, se ejecutó en la vigencia el 23% del recurso asignado a Bienestar Institucional. El aislamiento obligatorio causado por la Pandemia del COVID -19, impidió la realización de actividades presenciales que demandaban la destinación de presupuesto.

Tampoco se pudo realizar adquisición de elementos deportivos y culturales por decisión del gobierno nacional ante la crisis económica generada por el COVID. En la vigencia 2021 se ejecutó el 93% del presupuesto asignado a Bienestar Institucional. En este año 2021

se hicieron adquisiciones de elementos deportivos y culturales, se realizó capacitación a través de talleres y se realizaron en el último mes tres eventos deportivos presenciales, luego que la pandemia del COVID impidiera desarrollarlos durante los años 2020 y 2021